

# COMMUNIQUE

Date : 1<sup>er</sup> avril 2019

**Madame, Monsieur,**

Le jeudi 28 mars 2019, l'équipe de direction de notre cuisine de Buchelay, depuis laquelle sont cuisinés et livrés les repas servis à vos enfants dans les restaurants scolaires, et notre responsable qualité ont été invités par les maires de Chaumontel, de Luzarches et du Plessis-Luzarches à se rendre en Mairie.

Dans le cadre cette réunion, les élus nous ont fait part de dysfonctionnements liés à la prestation de restauration scolaire et de leurs fortes attentes concernant la qualité des repas servis et une meilleure information de notre part.

Nous avons pris note de l'ensemble de leurs demandes et nous nous sommes engagés à mettre en œuvre dès à présent un plan d'actions en réponse aux écarts constatés afin de garantir la qualité et la sécurité des repas servis quotidiennement et le plaisir des enfants.

Nous tenons également à vous faire un retour concernant le repas servi le lundi 18 mars 2019 au cours duquel des insectes ont été retrouvés dans les petits pois servis.

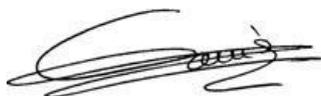
Nous sommes désolés qu'une telle situation ait pu survenir malgré l'ensemble des mesures et des contrôles réalisés par notre équipe en cuisine afin de garantir la qualité de la prestation.

Après investigations de notre Direction des achats auprès de l'industriel DAUCY, il s'avère qu'il s'agissait d'insectes appelés doryphores provenant des champs de culture des petits pois. Ces insectes se seraient mélangés aux petits pois lors de la récolte et n'ont pas été éliminés lors des différentes étapes du processus de production.

Suite à cet incident, et afin d'éviter qu'une telle situation ne se reproduise, nous avons demandé à notre fournisseur DAUCY de renforcer son dispositif de lutte contre la présence de corps étrangers. Nous avons également renforcé les procédures de contrôle en vigueur au sein de la cuisine concernant la détection de l'absence de corps étrangers afin de continuer de garantir une qualité et une sécurité optimales. Le vendredi 22 mars 2019, nous avons ainsi réalisé une session de sensibilisation de l'ensemble du personnel de la cuisine de Buchelay.

Nous vous renouvelons nos excuses pour cet incident et restons bien entendu à votre écoute si vous souhaitez avoir des informations complémentaires.

Bien cordialement.



Gilles GANIER  
Directeur Régional